



7 najistotniejszych technologii dla biznesu

WIRTUALNA CZY TEŻ ROZSZERZONA RZECZYWISTOŚĆ (VIRTUAL REALITY I ARTIFICIAL INTELLIGENCE), A TAKŻE INTERNET RZECZY W DRAŻANE SĄ W ORGANIZACJACH SZCZYCĄCYCH SIĘ MIANEM INNOWACYJNYCH. TECHNOLOGIE TE POMAGAJĄ AUTOMATYZOWAĆ PROCESY, A PRZEZ TO STAJĄ SIĘ PODSTAWOWYMI NARZĘDZIAMI DO BUDOWANIA PRZEWAGI KONKURENCYJNEJ. W KONSEKWENCJI ORGANIZACJE ZMIENIAJĄ ZAPOTRZEBOWANIA NA KOMPETENCJE, JAKIE CHCIAŁYBY POZYSKAĆ I ROZWIŃĄĆ W NAJBLIŻSZYCH LATACH.

W związku z transformacją cyfrową realizowaną na przestrzeni ostatnich lat, każdego dnia pojawiają się nowe wyzwania, a wraz z nimi nowe oczekiwania i nowe stanowiska pracy.

Dzięki analizie zmieniających się realiów rynkowych, a także weryfikacji raportów, tak polskich, jak i zagranicznych, możliwe stało się określenie siedmiu

kluczowych kompetencji, które cieszyć się będą największym zainteresowaniem w najbliższych latach. Owo zapotrzebowanie na kompetencje jednoznacznie wyznacza trendy i oczekiwania co do rozwoju obszarów przedsiębiorstw, a tym samym i gospodarki.

SZTUCZNA INTELIGENCJA (ARTIFICIAL INTELLIGENCE)

Znajomość obszaru i doświadczenia w dziedzinie sieci neuronowych, pozwalających na projektowanie i rozwój autonomicznych systemów, cieszy się ogromnym zapotrzebowaniem na rynku. Już dziś o specjalistów z tej dziedziny zabiegają największe i najbardziej zaawansowane technologicznie koncerny. Należy jednak domniemywać, iż zapotrzebowanie na te kompetencje z roku na rok będzie rosło i to nie tylko wśród globalnych organizacji, ale również w sektorze MSP.

ANALIZA DANYCH (DATA SCIENCE)

Z uwagi na fakt, iż zbieramy coraz więcej danych, sama wiedza i doświadczenie nt. ich gromadzenia nie wystarczą. Dziś, jak i w kolejnych latach, kluczową kompetencją będzie nie tyle zbieranie i magazynowanie danych, co ich analiza i podejmowanie decyzji, najlepiej w czasie rzeczywistym. O ile dzisiejsze systemy analityczne najczęściej analizują i raportują dane z dnia poprzedniego, o tyle coraz częściej biznes wymagać zaczyna raportowania w czasie rzeczywistym. Tym samym niegasnącym zainteresowaniem cieszą się takie kompetencje, jak analityk systemów Business Intelligence, które specjalizują się w zbieraniu i łączeniu danych z różnych źródeł.

PLATFORMA CHMURY PUBLICZNEJ (PUBLIC CLOUD PLATFORM)

Z uwagi na globalizację rozwiązań, a także eliminację obszarów, które nie stanowią podstawowej działalności operacyjnej firmy, coraz większym zainteresowaniem cieszą się usługi chmury, w tym publicznej oraz prywatnej. W 2018 roku rynek ten oszacowany został przez Gartner na 186 mld USD, a przy tym estymuje się, iż do roku 2021 wzrośnie on do 308 mld USD (źródło: www.gartner.com/newsroom/id/3871416), notując niemal 40% wzrost. W rezultacie możemy spodziewać się ogromnego zapotrzebowania na specjalistów z tej dziedziny, którzy swoją wiedzą i doświadczeniem pomo-

odkodowani

gą organizacjom przenosić systemy do chmury, a także rozwijać i utrzymywać te, które zostały już przeniesione.

PROGRAMOWANIE APLIKACJI MOBILNYCH (MOBILE APPLICATION DEVELOPMENT)

Wraz z coraz większą popularnością urządzeń mobilnych oraz zmianą preferencji użytkowników widzimy, iż systemy informatyczne obsługiwane są w coraz to większej skali przez urządzenia mobilne. A najnowsze aplikacje przygotowywane są od razu w dwóch wersjach – klasycznej i mobilnej. W związku z tym nieprzerwanie rośnie zapotrzebowanie na programistów aplikacji na urządzenia przenośne.

BEZPIECZEŃSTWO I KONFIGURACJA SIECI (SECURITY AND NETWORK ANALYST)

Opisując kluczowe kompetencje z dziedziny IT, nie sposób nie wspomnieć o obszarze sieci, która pozwala na łączenie i komunikację systemów. Wraz silną integracją nie można zapomnieć o bezpieczeństwie, które z roku na rok cieszy się coraz większym zainteresowaniem wśród osób zarządzających przedsiębiorstwami. Firmy coraz poważniej zaczynają podchodzić do danych, a tym samym rośnie zainteresowanie ich adekwatnym zabezpieczeniem. W wyniku nieustannej integracji systemów IT, które montowane są niemal w każdym produkcie, kompetencje związane z siecią oraz zapewnieniem bezpieczeństwa są i będą jednymi z najbardziej pożądanymi na rynku.

WSPÓŁPRACA W ZESPOLE I KOMUNIKACJA (CROSS TEAM FUNCTIONALITY AND COMMUNICATION)

Poza wiedzą ściśle techniczną związaną z wytwarzaniem systemów informatycznych, należy podkreślić, iż w celu prawidłowej realizacji projektów niezwykle istotną jest kompetencja współpracy w zespole oraz elastyczność związana ze zmianą roli, a także wysokie kompetencje interpersonalne, które bezpośrednio przekładają się na komunikację ze współpracownikami i klientem. Odrzucić musimy zatem stereotyp o informatyku siedzącym w ciemnym pomieszczeniu w okularach z niezwykle grubymi soczewkami. Dziś reprezentantami działu IT to osoby, które na co dzień pracują z zarządem i mają bezpośredni wpływ na rozwój strategiczny organizacji.

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW (PROBLEM SOLVING)

Każdy, nawet najlepszy specjalista spotyka się z wyzwaniami, które nie powinny deprimować, lecz motywować do pracy. Motywacja w rozwiązywaniu problemów pojawia się szczególnie często, gdy rozwiązywane są one zgodnie z metodyką, a co więcej, jeśli do rozwiązania zaangażować można kilku członków zespołu. W związku z tym, niezależnie od zmieniających się technologii, kompetencje związane z rozwiązywaniem problemów będą zawsze pożądanymi na rynku pracy, co potwierdzają ostatnie lata oraz raporty na lata kolejne. Analiza bieżącej sytuacji rynkowej, a także raportów określających zapotrzebowania na kompetencje w kolejnych latach, pozwala stwierdzić, iż rozwój organizacji, niezależnie od branży, jest bezpośrednio skorelowany z technologią informatyczną i automatyzacją procesów. W rezultacie należy przyjąć, iż niezależnie od nastrojów rynkowych, wszystkie organizacje dążąc będą do optymalizacji procesów, na co przekładają się opisywane kompetencje. Dodając do tego rynek pracownika, który w obszarze technologii informatycznych przybrał szczególny wymiar, można stwierdzić, iż bieżący rozwój gospodarczy jest gwarantem sukcesu dla osób, które kształcą się w opisywanych obszarach.



Wojciech Wencel
(CEO, summ-it sp. z o.o.)

Przewodzi organizacji świadczącej usługi utrzymania systemów baz danych dla klientów z sektorów bankowości, retail, produkcji oraz sektora publicznego. Systemy wdrażane i wspierane przez summ-it przetwarzają dane osobowe, nierzadko wrażliwe. summ-it dostarcza rozwiązania związane z administracją i utrzymaniem systemów, a także wytwarzaniem hurtowni danych, które pozwalają na raportowanie stanu procesów w organizacji. Silna specjalizacja pozwala firmie realizować zamówienia dla klientów nie tylko w Polsce, ale także na rynkach zagranicznych. Więcej szczegółów na www.summ-it.pl.